CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GÉNÉRALITÉS

L'acheteur reconnaît par le seul fait de passer commande, avoir pris connaissance et accepté sans réserve nos conditions générales de vente.

Toute clause contraire inscrite dans la commande de l'acheteur et non acceptée par écrit est réputée sans effet.

Les indications contenues dans nos offres et notre documentation technique sont données à titre indicatif seulement, sauf convention contraire par écrit. Nous nous réservons le droit de modifier, sans préavis et après information du client, la construction et le fini de nos produits dans le cadre du développement technique.

Notre responsabilité est engagée dans les seules limites techniques et commerciales stipulées dans notre devis ainsi que dans la mesure où les lieux correspondent aux éléments qui nous sont communiqués et aux plans qui nous ont été transmis.

Notre acceptation de commande, par la signature du devis et le règlement d'un acompte, constitue notre engagement aux fournitures, travaux et services.

ÉTUDES ET PROJETS

Les études et documents de toute nature, émanant de notre société, restent notre entière propriété et ne peuvent être communiqués à des tiers sans notre accord écrit et préalable.

DÉLAI DE LIVRAISON

Nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, de bonne foi et ne peuvent être garantis.

Ils prennent effet à partir des conditions suivantes:

- de notre accusé de réception de commande, - de l'acceptation de nos plans et descriptifs,

- de l'exécution ponctuelle par l'acheteur de toutes ses obligations, particulièrement en ce qui concerne le paiement d'acomptes, - de l'absence de toute modification du devis.

En cas de report à la demande de l'acheteur de la date de livraison ou d'intervention sur son chantier, celui-ci supporte les frais éventuels de magasinage et manutention. Aucune réclamation pour retard ne pourra être acceptée sans mise en demeure par lettre recommandée, avec préavis de deux mois.

INSTALLATION

En cas de commande pour une installation, l'acheteur est tenu de préparer les lieux d'après nos instructions pour permettre une installation sans retard et sans travaux hors devis. Nous nous réservons le droit d'effectuer notre prestation qu'après avoir reçu l'assurance formelle de nos métres ou de notre gérant, sur la bonne préparation du lieu de pose.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de mise en place de menuiseries sur des sols non conformes (sols anciens, défectueux...) risquant de ne pas supporter le poids des menuiseries commandées. Le client sera informé des risques liés au mauvais support, et sera informé des améliorations préconisées par nos services.

PERMIS DE CONSTRUIRE

La construction d'une véranda est subordonnée à l'obtention d'un permis de construire. Le client sera dans l'obligation de justifier auprès de nos services de l'acceptation du permis de construire.

Dans le cas de l'incapacité de justifier de l'obtention de ce permis, le client en assurera l'entière responsabilité et décharge par conséquent notre société de sa responsabilité.

ANNULATION ET REPRISE

Aucune commande acceptée ne peut être annulée sans notre accord écrit, les frais d'annulation étant à la charge de l'acheteur.

Les frais seront de l'ensemble de nos débours réels déjà réalisés pour cette commande. Aucune fourniture ne peut être reprise ou échangée sans notre accord écrit, la réception des produits retournés ne peut être considérée comme traduisant cet accord. En cas de reprise, les frais de retour et de transport resteront à la charge du client.

GARANTIE

Les marchandises bénéficient de la garantie fabricant, laquelle est indiquée pour chaque produit sur le devis. Le client bénéficiera de la garantie décennale sur les travaux réalisés par le vendeur, pour les dommages visés aux articles 1792 et 1792-2 du Code Civil.

Les interventions au titre de garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger les effets de celle-ci, sauf en cas d'immobilisation du produit pendant plus de 7 jours. Toutefois, le vendeur reste tenu de se conformer aux garanties légales ci-après reproduites :

La garantie légale de conformité (Code de la Consommation)

Article L.21 1-4. Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité Article L.21 1-5. Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.21 1-1 2. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien .

La garantie des vices cachés (Code Civil)

Article 1641. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour bénéficier de la garantie, tout produit doit être, au préalable, soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable. Les frais éventuels de déplacement et de main d'oeuvre sont à la charge du client qui ne pourra prétendre à une quelconque indemnité en cas d'immobilisation du produit du fait de l'application de la garantie. Le premier déplacement sera gratuit dans un périmètre de 20 kilomètres établi et signé par les parties, les frais de déplacement venant en déduction dudit devis.

PRIX

Les prix donnés par téléphone ou par un représentant ne le sont qu'à titre indicatif et ne peuvent être considérés comme un engagement qu'autant qu'ils ont été confirmés par lettre ou accusé de réception de commande.

Nos prix sont calculés à partir de notre tarif en vigueur.

Si, pour des causes incombant à l'acheteur, la fourniture s'effectuera à une date postérieure de cinq mois à celle indiquée sur le bon de commande, nous nous réservons le droit, le cas échéant et sauf convention contraire par écrit, de réactualiser nos prix contractuels, en fonction de l'augmentation du coût de fabrication y compris de la main d'oeuvre.

CONDITIONS DE PAIEMENT

40% du marché à la signature de la commande, le solde à la fin des travaux.

la facture étant émise à la fin des travaux ou à la réception, le règlement peut être remis au commercial ou au métres présent à la fin des travaux.

DÉFAUT DE PAIEMENT

Tout retard de paiement total ou partiel à la date contractuelle sera soumis à un intérêt moratoire, après mise en demeure restée sans effet et infructueuse. Nous nous réservons, par ailleurs, le droit de suspendre toute nouvelle livraison jusqu'à paiement intégral des sommes dues.

DROIT DE PROPRIÉTÉ

Tout matériel livré par nous, reste notre entière propriété jusqu'au paiement intégral de son prix contracté, que ce matériel soit en possession de l'acheteur ou des tiers et qu'il soit installé ou non.

DATE

Signature précédée du « lu et approuvé »

Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire à découper ci-dessous

ANNULATION DE COMMANDE

code de la consommation art.L. 121-23 à 121-26

CONDITIONS :

Compléter et signer ce formulaire - Envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception - Utiliser l'adresse figurant au dos - L'expédier au plus tard le septième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

- nature de la marchandise ou du service commandé :

- date de la commande :

- nom du client :

- adresse du client :

SIGNATURE DU CLIENT :